



marcopolo

MrSmart Solutions



marcopolo è un insieme di soluzioni software progettate per imprese commerciali, di servizi e di produzione. I vantaggi offerti dalle soluzioni marcopolo sono:

- 1 Ricchezza delle soluzioni in termini di copertura delle problematiche gestionali.
- 2 Economia nell'acquisto, grazie anche alla formula noleggio, e nei costi di gestione.
- 3 Tecnologie conformi agli standard di mercato.
- 4 Estrema flessibilità delle procedure nell'adeguarsi alle necessità aziendali grazie anche agli strumenti di sviluppo in dotazione alle singole soluzioni.
- 5 Servizi di consulenza pre-vendita, formazione, assistenza post-vendita forniti da personale esperto di problematiche aziendali, assistenza telefonica e teleassistenza.



marcopolo offre soluzioni per:

- Software gestionale per imprese
- Fatturazione elettronica; Privato e Pubblica Amministrazione
- Software per la gestione delle relazioni commerciali CRM
- E-commerce ed integrazione con market place
- Soluzione per il Retail e la GDO con sistemi touch screen e registratori telematici
- Software per la raccolta ordini e tentata vendita per smartphone e tablet
- Soluzione datawarehouse per la Business Intelligence
- Adempimenti normativi ed invio telematico

La nuova suite **marcopolo**, un grande progetto realizzato su misura per il tuo business.



marcopolo
microERP

Una suite di soluzioni software gestionali progettata per le imprese di produzione, commercio, logistica, servizi, piccola e grande distribuzione.



marcopolo
Business Intelligence

Un sistema sofisticato data-warehouse e business intelligence che permette analisi tridimensionali dei dati aziendali con l'aiuto di griglie, grafici e report.



marcopolo
CRM

Una soluzione rivolta agli aspetti aziendali spesso non riconducibili a logiche prettamente gestionali: marketing, gestione dell'office information, il service e la gestione dei contratti, gestione delle risorse umane, le statistiche relative ai vari aspetti aziendali, il portale di accesso alla rete commerciale, gestione dei progetti, gestione del rapporto con i fornitori, gestione delle F.A.Q. CRM è anche il sistema di gestione back-office di marcopolo Commerce.



marcopolo
Commerce

Risponde ad una semplice domanda: è possibile integrare un sistema di e-commerce, in modalità B2B e B2C ed il collegamento con market-place con le soluzioni gestionale marcopolo microERP e le altre soluzioni marcopolo? marcopolo commerce risponde a questa domanda con un sistema veloce e robusto che contempla aspetti particolari di gestione come taglie e colori o la gestione di varianti.



marcopolo
MrSmart Solutions

Sfruttare il mondo di dispositivi touch-screen per offrire soluzioni che spaziano dal terminale di vendita POS per la piccola e grande distribuzione o una rete vendita in mobilità (raccolta ordini e tentata vendita) fino ad arrivare ad una rete di tecnici in mobilità.



marcopolo
MobileApp

Offre alle aziende soluzioni android e iOS per la raccolta ordini in mobilità, la gestione di carte fedeltà e volantini per la grande distribuzione, la consultazione di indici aziendali dai direttori aziendali e, infine, sistemi di letture (contatori) in mobilità.



 **MrSmart Solutions**

Le soluzioni MrSmart sfruttano i sistemi touch screen ed offrono soluzioni innovative per alcuni mercati verticali.

MrSmart POS è un sistema di cassa ideale per la GDO grazie alla notevole quantità di dispositivi interfacciabili tra Scanner, Bilance, Registratori di cassa RT, lettori di Buoni pasto ed il collegamento con marcopolo microERP tramite cloud.

MrSmartPOS è un ottimo sistema di vendita al banco anche per negozi grazie alla gestione per taglie e colori, grazie all'illimitato numero di articoli che può ospitare e grazie alla versatilità della sua interfaccia. MrSmartPOS è, inoltre, un ottimo strumento per gestire la cassa in attività di somministrazione.

MrSmart Sales copre le esigenze di vendita in mobilità offrendo al contempo soluzioni per la raccolta ordini agenti e la tentata vendita. MrSmartSales è installabile su notebook, net-pc e tablet basati su architettura windows. È interfacciabile con qualunque stampante, anche portatile, con driver per windows. Gestisce la vendita di articoli a lotti e per taglia e colore.

MrSmart Service è progettato per i reparti di assistenza tecnica e permette la gestione di chiamate di assistenza, interventi, parco installato, contratti, appuntamenti, noleggi e fatturazione al costo copia. L'integrazione con marcopolo microERP permette da una parte la condivisione della parte anagrafica (clienti, articoli) dall'altra il passaggio dei dati consumi ed interventi in fattura.

MrSmart Sales

Soluzione per la gestione della forza vendita in mobilità. MrSmart Sales è il software che permette di coordinare nel modo più efficiente il rapporto con la forza vendita in mobilità – agenti, venditori, operatori di tentata vendita. La soluzione è offerta su piattaforma windows sulla più vasta gamma di hardware disponibile sul mercato: tablet, notebook, netbook, trasformabili. Le funzionalità offerte dal software sono:

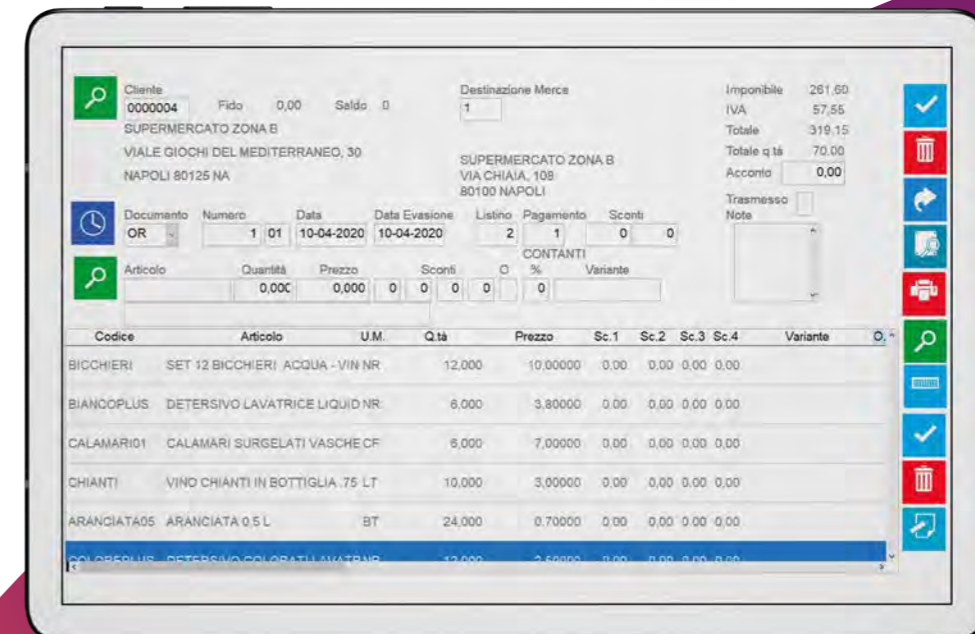
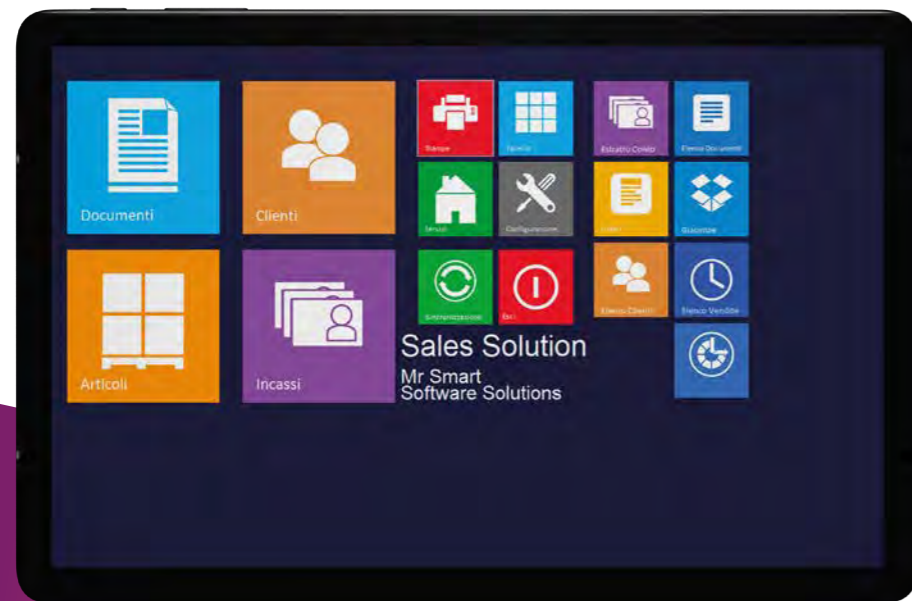
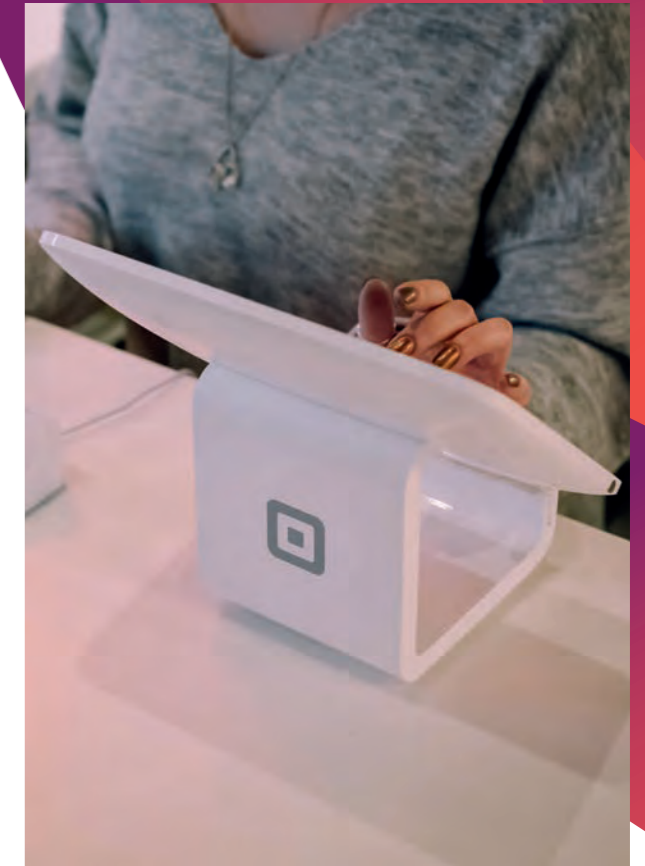
Gestione dei documenti quali ordini, fatture, documenti di trasporto, preventivi.

Nei documenti è possibile inserire cliente e destinazione, condizioni di fornitura, i prodotti in vendita con quantità singole oppure per colli, prezzo, fino a quattro sconti e prodotti in omaggio. Il tutto velocizzato dalla possibilità di inserire le quantità prodotti ed omaggio partendo dalla lista articoli (la lista articoli è proposta con codice, descrizione, giacenza, prezzo e foto del prodotto) o anche dallo storico acquisti del cliente. Il documento può essere semplicemente archiviato per essere inviato alla sede dell'azienda, oppure potrà essere stampato (sono supportate tutte le stampanti che hanno un driver per Windows disponibile, anche



bluetooth), esportato in formato PDF, inviato per e-mail (con allegato il file in formato PDF). La compilazione di un documento, richiede il minimo dei clic necessari e tutti i dati sono presenti in una unica form. Sono gestiti anche articoli per taglie e colori e per lotti e scadenze. Nel programma sono presenti le sezioni per gestire clienti (anagrafica e localizzazione geografica con google maps), gli articoli di magazzino, barcode e listini prezzo e tutte le tabelle necessarie al completamento dei dati (condizioni di pagamento, gruppi ...).

La gestione incassi completa la funzionalità del programma. Attraverso la semplice consultazione delle partite aperte, sarà possibile inserire i pagamenti dei clienti ed inviarli in sede durante la fase di sincronizzazione dei dati. Una sezione di programmi di stampa (estratti conto, elenco articoli, elenco clienti, elenco documenti) completa le funzionalità del software. Per ultimo, alcuni programmi di utilità permettono una facile manutenzione dei dati e la sincronizzazione completa dei dati tra sede e dispositivo mobile.



MrSmart Service

Gestisce il reparto assistenza tecnica. A partire dal parco installato è possibile gestire le chiamate di assistenza, gli interventi tecnici in sede e fuori sede (anche da tablet), scarico dei ricambi e dei materiali di consumo, gestione dei contratti di assistenza tecnica hardware, software, noleggi a consumo di ore ed a forfait, gestione dei costi copia (bianco/nero, colore, scansioni) per stampanti e multifunzione.

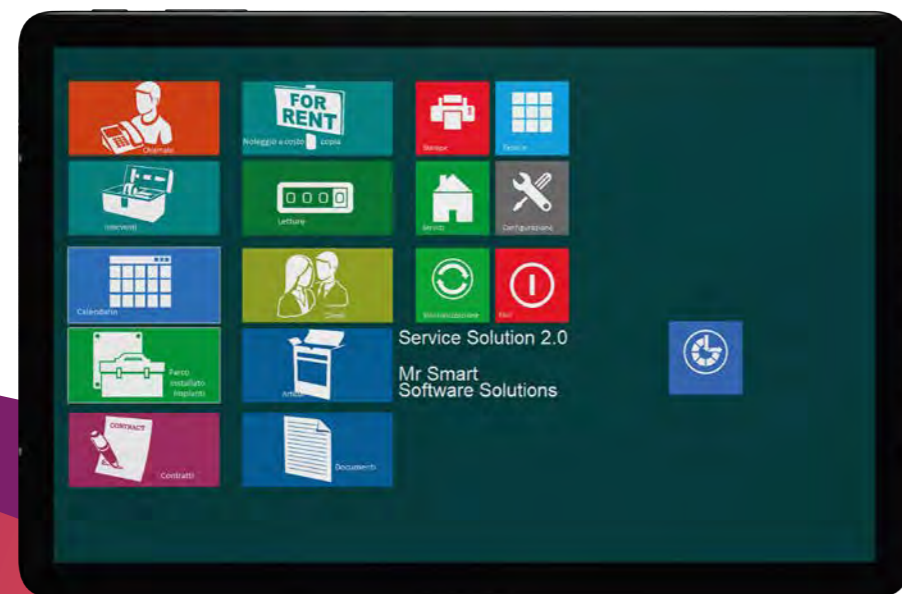
La gestione del parco permette la classificazione di tutte le macchine installate presso i clienti (sia in contratto sia non). E' possibile specificare per ogni macchina del parco un numero infinito di attributi (caratteristiche tecniche) ed è possibile associare ad ogni macchina fino a cinque fotografie. La gestione dell'intervento permette di aggiungere ulteriori dettagli (se la macchina è in assistenza con un contratto oppure se l'intervento è da fatturare) e gli eventuali addebiti e/o scarichi di materiali di consumo o ricambi. La gestione dei contratti consente l'inserimento di qualsiasi tipo di contratto a forfait, a consumo di ore, di noleggio e quant'altro. Il contratto si riferisce liberamente ad una macchina del parco installato o ad un cliente con la specifica dei prodotti e delle relative matricole in assistenza. Vengono gestite le date di apertura, inizio, fine contratto, lo stato



(attivo, sospeso, disdetto), la destinazione (il luogo di installazione delle macchine) ed il cliente di fatturazione (se soggetto diverso dal soggetto del contratto).

Il noleggio a costo copia, permette l'indicazione di costo copia, sconti, copie omaggio totali, copie omaggio mese, minimo copie ed il contatore all'ultima lettura. Il programma di lettura permette di selezionare il contratto e di indicare la data di lettura ed i progressivi dei contatori. Smart Service permette di inviare tutti i dati (interventi, contratti, letture contatori) a *Capital* e da quest'ultimo emettere le fatture e scaricare il magazzino ricambi e consumabili.

La gestione delle chiamate permette l'inserimento rapido di data, ora, referente, telefono, motivo della chiamata, priorità. Da questo momento è possibile memorizzare la chiamata e gestirla in un successivo momento, o aggiungere gli altri dati (cliente, macchina del parco installato) e generare un intervento inserendo quest'ultimo in un calendario interventi ed assegnandolo ad un tecnico. Da questo momento è anche possibile stampare il modulo di intervento.





www.marcopoloprogetti.it

distribuito da