

Marcopolo CRM

Scheda prodotto

Caratteristiche comuni

Totalmente in cloud
Utilizzabile su qualsiasi browser
Responsivo su ogni dispositivo
Gestione multi database azienda
Gestione ottimizzata per rapporto con la clientela
Sistema di permissions personalizzabile
Struttura a moduli, scalabile
Personalizzazione esperienza utente
Perfettamente integrato con la suite marcopolo
Contenitore centralizzato per attività, database ed interazioni utenti
Accesso simultaneo multi utente
Creazione gruppi di lavoro
Integrazione software ed applicativi terzi attraverso interconnessione API
Back office marcopolo Commerce e Fidelity
Gestione Office con creazione fascicoli, archiviazione documentale
Gestione contratti, con layout di stampa personalizzabile ed invio e-mail
Gestione del personale, con timbrature ed elaborazione dati per il consulente del lavoro
Gestione Service, con ticket ed interventi integrati
Gestione progetti, con creazione task e team

Opzioni integrabili

Creazione chiavi API ad hoc per interconnessione con software di terze parti
Modulo Interconnessione 4.0 ottimizzato per il protocollo OPC UA
Personalizzabile a seconda delle esigenze, con creazione di flussi ad hoc

Necessita di hosting web per la configurazione dell'applicativo, un dominio web per l'accesso ed un dispositivo connesso ad internet con un browser installato. Hosting web e dominio di terzo livello saranno forniti da C Software.